Информационная система кастомизации внешнего вида автомобиля

* Неавторизованный пользователь
  + Посмотреть весь каталог услуг
  + Фотогалерея выполненных работ (до и после)
  + Получить консультацию по тюнингу
  + Новости тюнинга автомобилей
  + Регистрация \ вход
* Покупатель
  + Личный кабинет
    - Данные о покупателе + оплаты
    - Машины с указанием марки
  + Список заказов
    - Открыть жалобу по заказу
  + Заказать услугу
  + Корзина заказа (+ оплата)
    - Перечень деталей
      * Адрес доставки в случае простой покупки детали, без установки
    - Перечень услуг
    - Подсчет суммы
* Администратор магазина
  + Добавление \ редактирование \ блокировка \ удаление учетных записей пользователя
  + Редактирование \ отмена заказов пользователя
  + Назначение прав для работников (менеджеров)
  + Обработка жалоб (принять, отклонить с указанием причины)
  + Добавление справочников
    - Добавление \ редактирование \ удаление услуг
    - Добавление \ редактирование \ удаление фотографий заказов
    - Добавление \ редактирование \ удаление деталь
  + Отчеты по прибыли
* Менеджер
  + Консультация посетителей
  + Обработка заказов (собирается, в работе, выполнен, доставка, доставлен, отменен с указанием причины)

**Название модели:** «Информационная система кастомизации внешнего вида автомобиля»

**Тип модели:** AS-IS

**Точка зрения:** Администратор магазина

**Контекстная диаграмма:**

* **Исходные данные:**

Детали

Заказы пользователя

Данные покупателя

* **Управляющие данные:**

ГК РФ

Инструкции

* **Результат работы системы**

Отчет о прибыли

Детали

Заказы пользователя

* **Механизмы**

Администратор магазина

Продавец-консультант

Покупатель